

NADIV Metal coating & treatment ltd	 נדיב ציפוי וטיפול במתכות בע"מ	נדיב ציפוי וטיפול במתכות בע"מ
Title: Suppliers Quality requirements כותרת: דרישות איכות ספקים		Department: Quality assurance
Procedure No.: 03.20.103	Revision: 08	Updated to: 16/06/26 Page 1 of 2
Written: Itai Zenaty		Approved: Elad Deri

1. כללי:

מסמך זה מפרט את דרישות האיכות אותן נדרש הספק לקיים. דרישות אלו מחייבות בכל ההזמנות של חברת נדיב.

2. פירוט הדרישות:

- א. הספק מקיים מערכת איכות ותהליכי ייצור שנבדקו ואושרו ע"י חברת נדיב ו/או לקוחותיה.
 - ב. על הספק להודיע לחברת נדיב על כל שינוי מהותי בארגון או בתהליך הייצור הישים.
 - ג. תהליכי הייצור יעברו תהליך של תיקוף (ולידציה) והתוצאות ידווחו לחברת נדיב במידה ויידרש.
 - ד. ללקוח ולרשויות נשמרת הזכות לבחון במקור אספקה או שירותים והספק יעמיד לרשותם את כל האמצעים הנדרשים.
 - ה. החברה תאפשר גישה לנציגי חברת נדיב, לקוחותיה ונציגי רשויות סטטוטוריים ורגולטוריים סקירת מערכת האיכות לסקירת מערכת האיכות לפי דרישה ובתיאום מוקדם.
 - ו. ביקורת במקור ע"י נציג נדיב אינה פותרת את היצרן מאחריותו למשלוח מוצרים התואמים לדרישות.
 - ז. לפי דרישה יהיה החומר מתוצרת יצרנים אשר אושרו ע"י חברת נדיב או לקוחותיה כפי שיצוין בהזמנה.
 - ח. המוצרים המסופקים יהיו ממנת ייצור אחת, על הספק לשמור על עקיבות החומרים בייצור ולא לערבב בין מנות הייצור כפי שסופקו.
 - ט. עבור כימיקלים/צבעים, על גבי כל אריזה בודדת יצוינו תאריך הייצור, אורך חיי מדף מומלץ ותנאי אחסון, טמפרטורה, לחות או פרמטרים אחרים. עבור הפריטים/חומרים בעלי אורך חיים מוגבל - יתרת אורך חיי המדף יהיה לא פחות מחצי שנה. קבלה של חומרים מתחת ליתרה בכפוף לאישור הבטחת איכות.
 - י. הספק יספק לחברת נדיב תעודת איכות מפורטת (COT/COA) מהיצרן המקורי וכן הצהרת איכות (COC). התעודות יהיו חתומות ע"י מבקר מוסמך.
- הערה :** כאשר יצוין בהזמנה, עבור לקוחות בתחום תעופתי או בטחוני יש לספק מסמך STS או לשים חותמת STS על תעודות COC.
- יא. במידה וחומר גלם מוגדר כחומר גלם קריטי, הספק יבצע תיקוף לאימות (ולידציה) תעודות ח"ג וידווח לחברת נדיב, אם לא נדרש אחרת בגוף ההזמנה.
 - יב. הספק ידווח, על פי דרישה, על פעילויות מתקנות שביצע לשם מניעת הישנות החריגה במקרה של תלונה מנדיב, על הספק לענות בהצהרה המתארת את מהות ופרטי האי התאמה. כמו כן על הספק לבצע בדיקת אפקטיביות לפעילות מתקנת שתופיע בתשובה לדו"ח אי התאמה.
 - יג. כל חריגה בחומר/ תהליך/ אחסון תדווח לנדיב לאישור והחלטה. הספק ידווח לפי דרישה גם על פעילות מתקנת שבוצע לשם מניעת הישנות התקלה.
 - יד. במידה והספק מעביר הזמנה לספק נוסף, עליו לשרשר לספק את כל הדרישות המופיעות בהזמנה.
 - טו. הספק מודע לבטיחות המוצר, ובמידה ויש דרישה לבטיחות המוצר, הנושא יוגדר בגוף ההזמנה כולל פעילות נדרשת.
 - טז. לספק ידוע על תרומותיו להתאמת המוצר לדרישות.

NADIV Metal coating & treatment ltd	 נדיב ציפוי וטיפול במתכות בע"מ	נדיב ציפוי וטיפול במתכות בע"מ
Title: Suppliers Quality requirements כותרת: דרישות איכות ספקים		Department: Quality assurance
Procedure No.: 03.20.103	Revision: 08	Updated to: 16/06/26
Written: Itai Zenaty		Approved: Elad Deri

יז. הספק מבטיח שכלל העובדים, כל אחד במסגרת עיסוקו, מודעים לתחומי הנושאים הבאים:

- למדיניות האיכות של הספק
- ליעדי הארגון הרלוונטיים לעיסוקו
- לתרומתם לאפקטיביות מערכת האיכות.
- לתרומתם לעמידה בדרישות המוצר.
- לחשיבות בקיום ערכי הארגון ועמידה בקוד האתי של הארגון

יח. הערכת ספקים של המזמין מבוססת על 3 פרמטרים – איכות, לוג'י, והענות הספק.

ספק/קב"מ בציון נמוך מ-70% יתבקש לפעילות מתקנת, במידה ולא בוצעה במועד בנדרש הספק/קב"מ יצא מרשימת ספקים.

יט. מניעת רכיבים/ חומרים מזויפים:

- לספק ידוע חשיבות והשלכות של חומרים/רכיבים מזויפים. הספק מתבקש לבצע כל הפעילות הנדרשת למניעת שימוש בחומרים/רכיבים מזויפים, לרבות בדיקה וויזואלית של מקורות החומר, לוגו וניירת.
 - הספק ירכוש אף ורק רכיבים / חומרים אותנטיים ישירות מהיצרן או דרך שרשרת ההפצה המורשית.
 - הספק מצהיר ומתחייב כי כאשר נדרש, יעמיד לרשות נדיב את כל תיעוד הרכישה.
 - הספק יקיים ויתחזק תכנית למניעת חומרים מזויפים .
 - במידה והספק מגלה שרכיבים / חומרים מזויפים סופקו לנדיב, הספק מתחייב לדווח למערכת ה"א של נדיב.
 - הספק יעמוד בדרישות התקן AS5553 (ספקי רכיבי EEE) ותקן AS6174 (כל מה שאינו אלקטרוני).
- כ. אין לספק פריט או רכיב obsolescence (פריט שיצא מהשימוש), למעט המקרים שהוגדר לספק בכתב לספק רכיב obsolescence
- כא. הספק יוודא לאורך שלבי הייצור ובאריזות המוצרים העדר גופים זרים (FOD) שיכולים לפגוע בתפקוד המוצר או בבטיחותו ע"פ תקן AS9146.
- כב. במידה בהזמנה יש דרישה ל Date Code הספק יספק פריטים עם תאריך ייצור לא מאוחר יותר מהנדרש בהזמנה.
- כג. הספק יארוז את הפריטים / מוצרים , יסמן את האריזה ויעבירם לנדיב בהתאם לדרישות הזמנה כך שיתאימו לתקני שינוע ומפרטי הביצוע המקובלים להגנה ומשלוח, זאת כדי להבטיח אספקת פריטים תקינה ללקוח.
- כד. היצרן ישמור את מסמכי האיכות הישימים לתהליך **למשך 10 שנים לפחות** או אחרת לפי דרישה (עבור אלביט, תע"א ותעופה אזרחית יש לשמור לאורך כול חייו מוצר, עבור רפא"ל – יש לקבל אישור המזמין לפני השמדת המסמכים). המסמכים יהיו זמינים לנציגי חברת נדיב או לקוחותיה.

הצהרת הספק:

בקריאת מסמך זה, אנו מתחייבים לקיים דרישות איכות המפורטות בכל הזמנות חברת נדיב בע"מ.