

NADIV Metal coating & treatment ltd	 נדיב ציפוי וטיפול במתכות בע"מ	נדיב ציפוי וטיפול במתכות בע"מ
Title: Suppliers Quality requirements כותרת: דרישות איכות ספקים		Department: Quality assurance
Procedure No.: 03.20.103	Revision: 05	Updated to: 05/2020
Written: Tania nobikov		Approved: Itai zenaty

1. כללי:

מסמך זה מפרט את דרישות האיכות אותן נדרש הספק לקיים. דרישות אלו מחייבות בכל ההזמנות של חברת נדיב.

2. פירוט הדרישות:

- א. הספק מקיים מערכת איכות ותהליכי ייצור שנבדקו ואושרו ע"י חברת נדיב ו/או לקוחותיה.
- ב. תהליכי הייצור יעברו תהליך של תיקוף (ולידציה) והתוצאות ידווחו לחברת נדיב במידה ויידרש.
- ג. על הספק להודיע לחברת נדיב על כל שינוי מהותי בארגון או בתהליך הייצור הישים.
- ד. ללקוח ולרשויות נשמרת הזכות לבחון במקור אספקה או שירותים והספק יעמיד לרשותם את כל האמצעים הנדרשים.
- ה. החברה תאפשר גישה לנציגי חברת נדיב, לקוחותיה ונציגי רשויות סטטוטוריים ורגולטוריים סקירת מערכת האיכות לסקירת מערכת האיכות לפי דרישה ובתיאום מוקדם.
- ו. ביקורת במקור ע"י נציג נדיב אינה פותרת את היצרן מאחריותו למשלוח מוצרים התואמים לדרישות.
- ז. לפי דרישה יהיה החומר מתוצרת יצרנים אשר אושרו ע"י חברת נדיב או לקוחותיה כפי שיצוין בהזמנה.
- ח. המוצרים המסופקים יהיו ממנת ייצור אחת, על הספק לשמור על עקיבות החומרים בייצור ולא לערבב בין מנות הייצור כפי שסופקו.
- ט. עבור הכימיקלים :

על גבי כל אריזה בודדת יצוינו תאריך הייצור, אורך חיי מדף מומלץ ותנאי אחסון, טמפרטורה, לחות או פרמטרים אחרים.

עבור הפריטים/חומרים בעלי אורך חיים מוגבל - האורך הנותר של חיי המדף יהיה לפחות 80% מהאורך הכולל של חיי המדף של הפריט / חומר בעת עזיבתו את מתקן הספק.
- י. הספק יספק לחברת נדיב תעודת איכות מפורטת (COT/COA) מהיצרן המקורי וכן הצהרת איכות (COC). התעודות יהיו חתומות ע"י מבקר מוסמך.
- הערה :** כאשר יצוין בהזמנה, עבור לקוחות בתחום תעופתי או בטחוני יש לספק מסמך STS או לשים חותמת STS על תעודות COC.
- יא. במידה וחומר גלם מוגדר כחומר גלם קריטי, הספק יבצע תיקוף לאימות (ולידציה) תעודות ח"ג וידווח לחברת נדיב, אם לא נדרש אחרת בגוף ההזמנה.
- יב. במקרה של תלונה מנדיב, על הספק לענות לתלונה תוך 24 שעות, או ביום העסקים הבא.
- יג. כמו כן על הספק לבצע בדיקת אפקטיביות לפעילות מתקנת שתופיע בתשובה לדו"ח אי התאמה.
- יד. כל חריגה בחומר/ תהליך/ אחסון תדווח לנדיב לאישור והחלטה. הספק ידווח לפי דרישה גם על פעילות מתקנת שבוצע לשם מניעת הישנות התקלה.
- יז. במידה והספק מעביר הזמנה לספק נוסף, עליו לשרשר לספק את כל הדרישות המופיעות בהזמנה.
- יח. הספק מודע לבטיחות המוצר, ובמידה ויש דרישה לבטיחות המוצר, הנושא יוגדר בגוף ההזמנה כולל פעילות נדרשת.
- יט. לספק ידוע על תרומותיו להתאמת המוצר לדרישות.
- יז. הספק מודע לחשיבות ההתנהגות האתית.
- יח. הערכת ספקים של המזמין מבוססת על 4 פרמטרים – איכות, לוג, תיעוד נלווה ואריזה.
- ספק/קב"מ בציון נמוך מ-70% יתבקש לפעילות מתקנת, במידה ולא בוצעה במועד בנדרש הספק/קב"מ יצא מרשימת ספקים.

יט. מניעת רכיבים/ חומרים מזויפים

- לספק ידוע חשיבות והשלכות של חומרים/רכיבים מזויפים. הספק מתבקש לבצע כל הפעילות הנדרשת למניעת שימוש בחומרים/רכיבים מזויפים.
- הספק ירכוש אף ורק רכיבים / חומרים אותנטיים ישירות מהיצרן או דרך שרשרת ההפצה המורשית.

NADIV Metal coating & treatment ltd	 נדיב ציפוי וטיפול במתכות בע"מ	נדיב ציפוי וטיפול במתכות בע"מ	
Title: Suppliers Quality requirements כותרת: דרישות איכות ספקים		Department: Quality assurance	
Procedure No.: 03.20.103	Revision: 05	Updated to: 05/2020	Page 2 of 2
Written: Tania nobikov		Approved: Itai zenaty	

- הספק מצהיר ומתחייב כי כאשר נדרש, יעמיד לרשות נדיב את כל תיעוד הרכישה.
 - הספק יקיים ויתחזק תכנית למניעת חומרים מזויפים .
 - במידה והספק מגלה שרכיבים / חומרים מזויפים סופקו לנדיב, הספק מתחייב לדווח למערכת ה"א של נדיב.
 - הספק יעמוד בדרישות התקן AS5553 (ספקי רכיבי EEE) ותקן AS6174 (כל מה שאינו אלקטרוני).
- כ. אין לספק פריט או רכיב obsolescence (פריט שיצא מהשימוש), למעט המקרים שהוגדר לספק בכתב לספק רכיב obsolescence
- כא. הספק יוודא לאורך שלבי הייצור ובאריזות המוצרים העדר גופים זרים (FOD) שיכולים לפגוע בתפקוד המוצר או בבטיחותו ע"פ תקן AS9146.
- כב. במידה בהזמנה יש דרישה ל Date Code הספק יספק פריטים עם תאריך ייצור לא מאוחר יותר מהנדרש בהזמנה.
- כג. הספק יארוז את הפריטים / מוצרים , יסמן את האריזה ויעבירם לנדיב בהתאם לדרישות הזמנה כך שיתאימו לתקני שינוע ומפרטי הביצוע המקובלים להגנה ומשלוח.
- כד. היצרן ישמור את מסמכי האיכות הישימים לתהליך למשך 7 שנים לפחות או אחרת לפי דרישה (עבור אלביט ותעופה אזרחית יש לשמור לאורך כול חיי מוצר, עבור רפא"ל – יש לקבל אישור המזמין לפני השמדת המסמכים).
- המסמכים יהיו זמינים לנציגי חברת נדיב או לקוחותיה.

הצהרת הספק:

בקריאת מסמך זה, אנו מתחייבים לקיים דרישות איכות המפורטות בכל הזמנות חברת נדיב בע"מ.